

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор  
ЧАНО ДПО «Северо-Западная  
Академия Остеопатии»



С.В.Новосельцев  
май 2016г.

Положение  
о правилах оказания платных образовательных услуг  
в частной автономной некоммерческой организации дополнительного  
профессионального образования  
«Северо-Западная Академия Остеопатии»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в частной автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Северо-Западная Академия Остеопатии» (далее ЧАНО ДПО СЗАО).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:  
Федеральным законом от г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ЧАНО ДПО СЗАО; локальными нормативными актами ЧАНО ДПО СЗАО.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - ЧАНО ДПО СЗАО, являющееся образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности, и предоставляющей платные образовательные услуги обучающемуся;

- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. ЧАНО ДПО СЗАО осуществляет платные образовательные услуги за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Перечень и стоимость платных образовательных услуг ежегодно устанавливаются Прейскурантом ЧАНО ДПО СЗАО на оказание платных образовательных услуг, утверждаемым Педагогическим советом ЧАНО ДПО СЗАО. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом ЧАНО ДПО СЗАО. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.8. Распределение денежных средств, полученных от оказания платных образовательных услуг производится в соответствии с локальным нормативным актом ЧАНО ДПО СЗАО.

1.9. Целью предоставления платных образовательных услуг ЧАНО ДПО СЗАО является всестороннее удовлетворение образовательных потребностей обучающихся ЧАНО ДПО СЗАО, иных граждан, общества и государства.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ**

2.1. С целью соблюдения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и обеспечения возможности правильного выбора платной образовательной услуги ЧАНО ДПО СЗАО до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах.

2.2. Информация, предусмотренная п. 2.1. настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. В договор не включаются условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.5. Формы договора разрабатываются ЧАНО ДПО СЗАО по соответствующим уровням образования в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, и устанавливаются приказом ректора ЧАНО ДПО СЗАО.

2.6. В договоре указываются сведения, соответствующие информации, размещенной на официальном сайте ЧАНО ДПО СЗАО, на дату заключения договора.

2.7. Оформление договоров осуществляется работниками ЧАНО ДПО СЗАО, ответственными за соответствующее направление подготовки.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЧАНО ДПО СЗАО И ЗАКАЗЧИКА**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг, перечисленные в п. 3.2. не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Об обнаружении недостатка образовательной услуги Заказчик обязан уведомить Исполнителя в разумный срок, но не позднее 30 календарных дней:

- после окончания соответствующего учебного года, если срок обучения по договору составляет более одного учебного года,

- с момента окончания оказания образовательной услуги, если срок обучения составляет менее одного учебного года.

Претензии слушателя рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:



- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнения обучающимся по дополнительной профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установления нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося, его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной работе



Королева Н.Н.